

الجهاز اللوحي Venue 8 Pro

دليل المستخدم



الملاحظات، والتنبيهات، والتحذيرات

 ملاحظة: تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك للاستمتاع بأفضل لجهاز الكمبيوتر اللوحي.

 تنبيه: يشير التنبيه إلى احتمال حدوث تلف إلى الجهاز أو فقدان بيانات إذا لم يتم اتباع الإرشادات.

 تحذير: يشير التحذير إلى احتمال حدوث تلف في الممتلكات، أو إصابة شخصية، أو حدوث وفاة.

© ٢٠١٣ Dell Inc.

علامات تجارية مستخدمة في هذا النص: Dell™ وشعار DELL هي علامات تجارية لشركة Dell ؛ و، Microsoft®، Windows®، وInternet Explorer® هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لصالح شركة Microsoft في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى؛ Bluetooth® هي علامة تجارية مسجلة لصالح شركة Bluetooth SIG، وتستخدم من قبل Dell من خلال ترخيص.

أكتوبر ٢٠١٣ مرجع. A٠٠

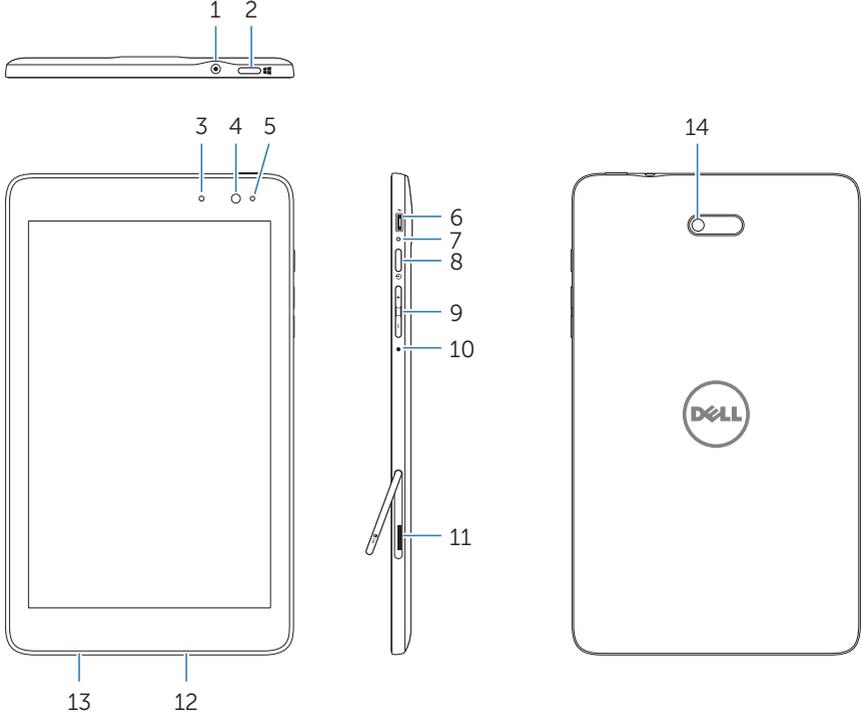
المحتويات

الميزات ٥

٨	الملحقات.....
٩	إعداد الجهاز اللوحي.....
٩	شحن الجهاز اللوحي.....
١١	تشغيل الجهاز اللوحي.....
١٢	إيقاف تشغيل الجهاز اللوحي.....
١٢	إيقاف تشغيل الشاشة.....
١٣	إدراج بطاقة microSD.....
١٥	استخدام سماعات الرأس.....
١٦	استخدام الجهاز اللوحي.....
١٦	إعداد Wi-Fi.....
١٦	الإيماءات.....
١٩	استدارة الشاشة.....
١٩	شاشة بدء Windows 8.....
٢٢	مزامنة الجهاز اللوحي.....
٢٣	استكشاف الأخطاء وإصلاحها.....
٢٦	تنظيف الجهاز اللوحي.....
٢٧	تحديث الجهاز اللوحي.....
٢٧	إعادة ضبط الجهاز اللوحي.....
٢٨	الاتصال بـ Dell.....
٢٩	تحديد مكان علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة.....

٣٠	المواصفات
٣٢	المسرد
٣٥	الفهرس

الميزات



الميزة	الوظيفة
١ منفذ صوت (٣,٥ ملم)	توصيل مجموعة الرأس، أو سماعات الرأس، أو أجهزة الميكروفون، أو جهاز الصوت الآخر للاستمتاع بصوت الاستريو، أو التسجيل الصوتي، أو إجراء المكالمات.
٢ زر Windows	<ul style="list-style-type: none"> • اضغط لفتح شاشة بدء Windows. • اضغط للوصول السريع إلى التطبيقات المستخدمة حديثاً أو الشاشة التي تم عرضها حديثاً.

الميزة	الوظيفة
٣ ضوء الحالة	<ul style="list-style-type: none"> • يضيء ليشير عند تفعيل الكاميرا الأمامية أو الكاميرا الخلفية. • يومض عند تشغيل الجهاز اللوحي أو عند إغلاقه.
٤ الكاميرا الأمامية	<ul style="list-style-type: none"> • التقاط صورة مشهد أمامي أو تسجيل فيديو. • الاستخدام عند إجراء مكالمات الفيديو.
٥ مستشعر الضوء المحيط	يقوم بضبط سطوع الإضاءة الخلفية لشاشة العرض تلقائيًا وفقًا لمستويات الضوء المحيطة.
٦ منفذ Micro-USB	<ul style="list-style-type: none"> • توصيل مهايئ الطاقة المزود لتوصيل الجهاز اللوحي بالطاقة وشحن البطارية. • توصيل أجهزة USB، عبر قابس USB المتنقل الاختياري، لنقل البيانات، والموسيقى، والصور، والفيديوهات، وما إلى ذلك.
٧ ضوء حالة البطارية	يشير إلى حالة شحن البطارية
٨ زر الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • اضغط مع الاستمرار لتشغيل الجهاز اللوحي أو إيقاف تشغيله. • اضغط لتشغيل شاشة العرض أو إيقاف تشغيلها.
٩ أزرار الصوت	اضغط لزيادة/خفض الصوت
١٠ الميكروفون	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الأصوات. • إدخال الصوت عند إجراء المكالمات باستخدام التطبيقات التي تعتمد على الويب.
١١ فتحة بطاقة microSD	قراءة وكتابة الملفات المسجلة على بطاقة microSD.
١٢ السماعة	توفير مخرج للصوت.

الميزة	الوظيفة
١٣ ملصق علامة الخدمة	يوفر رمز الخدمة السريعة/علامة الخدمة اللازمة للاتصال بشركة Dell لخدمة العملاء أو الدعم الفني.
١٤ الكاميرا الخلفية	التقاط الصور أو الفيديوهات.

 ملاحظة: لا تدعم الكاميرا الأمامية خاصية التكبير/التصغير، أو تتبع الوجه، أو اللمس للتركيز.

 ملاحظة: تدعم الكاميرا الخلفية ميزة التركيز التلقائي المستمر واللمس للتركيز، ولكنه لا يدعم التكبير/التصغير، أو تتبع الوجه.

 ملاحظة: لا يدعم منفذ Micro-USB التوصيل بجهاز كمبيوتر، أو مشاركة الطاقة لأجهزة USB المتصلة.

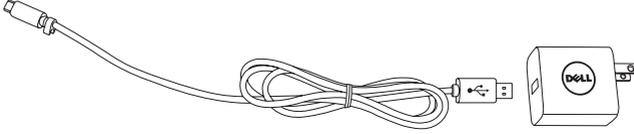
النموذج التنظيمي: Venu 8 Pro

الملحقات

تتضمن علبة الجهاز اللوحي Venue 8 Pro الملحقات التالية:

مهايئ طاقة ١٠ وات تيار متردد وكابل Micro-USB

توفير الطاقة للجهاز اللوحي وشحن البطارية.



قلم ذو رأس رقيق (اختياري)

يسمح لك برسم الأشكال، أو تحديد العناصر والنص، أو تغيير الصفحات، أو كتابة المستندات أو توقيعها، فضلاً عن استخدام إيماءات اللمس على شاشة اللمس.



ملاحظة: يُباع القلم ذو الرأس الرفيع بشكل منفصل ولا يتم شحنه مع الجهاز اللوحي.



إعداد الجهاز اللوحي

⚠️ تحذير: قبل البدء في أي إجراءات في هذا القسم، اقرأ معلومات الأمان التي تأتي مع الجهاز اللوحي. للحصول على معلومات أفضل الممارسات، راجع dell.com/regulatory_compliance.

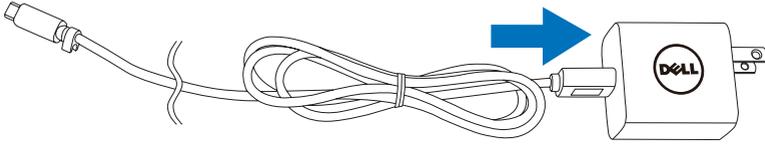
شحن الجهاز اللوحي

⚠️ تنبيه: قم بشحن البطارية في درجة الحرارة المحيطة من ٠ درجة مئوية حتى ٣٥ درجة مئوية.

⚠️ تنبيه: استخدم مهائئ الطاقة المزود فقط لشحن الجهاز اللوحي. قد يؤدي استخدام مهائئات طاقة أو كابلات Micro-USB غير المصرح بها إلى حدوث تلف شديد بالجهاز اللوحي.

📌 ملاحظة: لا تكون البطارية مشحونة بالكامل عند فك حزمة الجهاز اللوحي.

١ توصيل كابل الطاقة في مهائئ الطاقة.



٢ توصيل كابل Micro-USB بمنفذ Micro-USB على الجهاز اللوحي.



٣ توصيل مهائى الطاقة بمخرج كهربائى و شحن الجهاز اللوحي حتى تصبح البطارية مشحونة بالكامل.

ملاحظة: تستغرق البطارية الفارغة تمامًا ٤ ساعات تقريبًا لشحنها بالكامل. 

يمكنك التحقق من حالة شحن بطارية الجهاز اللوحي من:

ضوء شحن البطارية الموجود على الجانب الأيمن للجهاز اللوحي:

حالة مؤشر LED	الوصف
أبيض فقط	جار شحن البطارية.
كهرماني فقط	الجهاز اللوحي قيد التشغيل أو في وضع الاستعداد، والبطارية منخفضة.
إيقاف التشغيل	لا يتم شحن البطارية أو تم شحن البطارية بالكامل.
كهرماني وامض	البطارية منخفضة للغاية ولا تحتوي على شحن كافي لتشغيل الجهاز. وعند الضغط على زر الطاقة في هذه الحالة، يضيء ضوء شحن البطارية لثانيتين ومن ثم يتم إيقاف التشغيل.

يتم عرض رمز البطارية على الشاشة:

رمز البطارية	الوصف
	الجهاز اللوحي متصل بمزود الطاقة والبطارية مشحونة بالكامل.
	الجهاز اللوحي متصل بمزود الطاقة و جار شحن البطارية.
	يعمل الجهاز اللوحي على طاقة البطارية ولا يتم شحن البطارية.
	تم توصيل الجهاز اللوحي، ولم يتم اكتشاف بطارية أو البطارية لا تعمل بشكل صحيح.
	يعمل الجهاز اللوحي على طاقة البطارية وشحن البطارية منخفض.
	يعمل الجهاز اللوحي على طاقة البطارية وشحن البطارية منخفض للغاية.

تشغيل الجهاز اللوحي

عند تشغيل الجهاز اللوحي للمرة الأولى، يجب عليك إنهاء إعداد Windows لبدء استخدام الجهاز اللوحي. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع دليل التشغيل السريع.

- ١ اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة ثانيتين لتشغيل الجهاز اللوحي. تظهر شاشة القفل.
- ٢ اسحب لأعلى بإصبعك من أسفل شاشة العرض للتبديل إلى شاشة تسجيل الدخول، ومن ثم إدخال كلمة المرور لتسجيل الدخول إلى Windows.



عند عرض شاشة بدء تشغيل Windows يكون الجهاز اللوحي جاهز للاستخدام.

ملاحظة: إذا لم يتم تفعيل شاشة تسجيل الدخول في Windows 8، سيتم توجيهك مباشرة من شاشة القفل إلى شاشة البدء. 

إيقاف تشغيل الجهاز اللوحي

استخدام زر الطاقة:

- ١ اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن ٤ ثواني.
 - ٢ اسحب شاشة تأكيد الإغلاق لأسفل إلى حافة أسفل شاشة العرض لإيقاف تشغيل الجهاز اللوحي.
- استخدام الرموز:

- ١ اسحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض للوصول إلى الرموز.
- ٢ انقر فوق الإعدادات  ← الطاقة  ← إيقاف التشغيل لإيقاف تشغيل الجهاز اللوحي.

إيقاف تشغيل الشاشة

استخدام زر الطاقة:

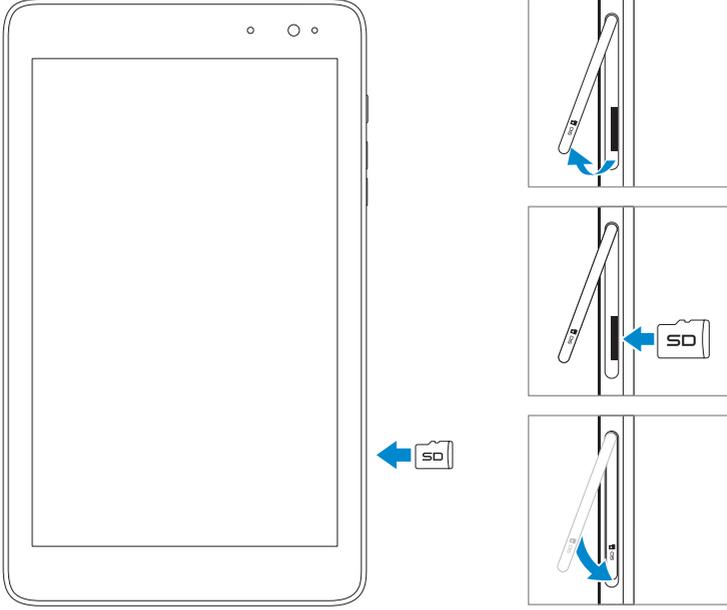
اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الشاشة.

استخدام الرموز:

- ١ اسحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض للوصول إلى الرموز.
 - ٢ انقر فوق الإعدادات  ← الطاقة  ← سكون لإيقاف تشغيل الشاشة.
- ملاحظة: إذا كان الجهاز اللوحي في حالة الاستعداد (الجهاز اللوحي قيد التشغيل، ولكن تم إيقاف تشغيل الشاشة)، اضغط على زر الطاقة أو زر Windows مرة واحدة لتشغيل الشاشة.



إدراج بطاقة microSD



١ فتح غطاء الفتحة.

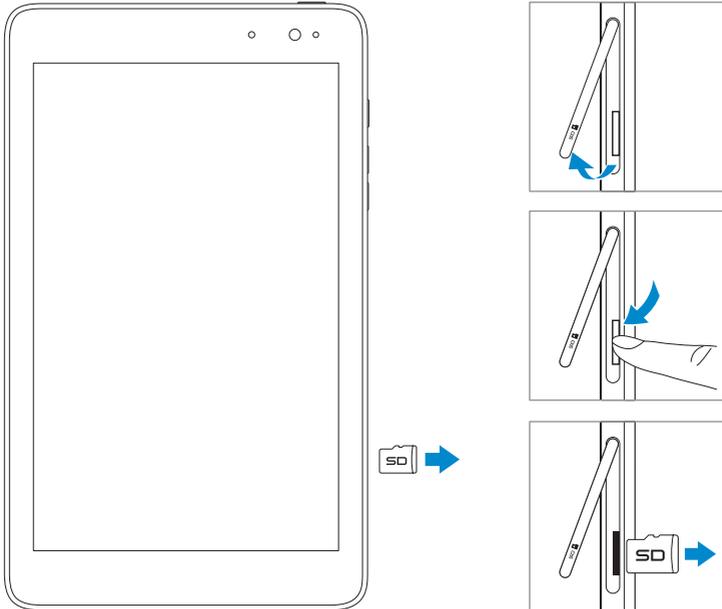
٢ محاذاة بطاقة microSD بحيث تكون الأسنان متجه نحو فتحة البطاقة.

٣ ادفع بطاقة microSD داخل فتحة البطاقة.

٤ إغلاق غطاء الفتحة.

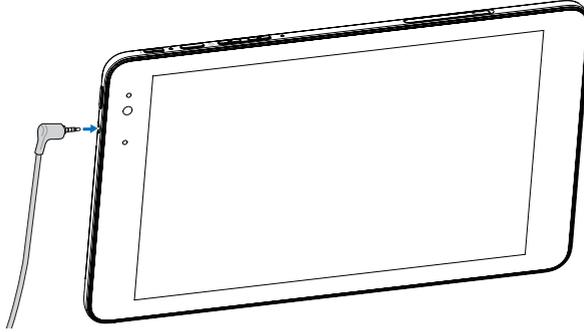
إزالة بطاقة microSD

- ⚠ **تنبيه:** قد يؤدي إزالة بطاقة microSD وهي قيد الاستخدام إلى فقدان البيانات أو يتسبب في أخطاء بالتطبيقات. تأكد من اكتمال جميع عمليات الحفظ على بطاقة microSD قبل إزالة بطاقة microSD.
- ١ انقر فوق إطار سطح المكتب للدخول إلى وضع سطح المكتب.
 - ٢ انقر فوق **إزالة الأجهزة بأمان** في منطقة الإشعارات في الجانب الأيمن للشاشة.
 - ٣ **ملاحظة:** إذا لم ترى إزالة الأجهزة بأمان، انقر فوق **إظهار الرموز المخفية** لعرض جميع الرموز في منطقة الإشعارات.
 - ٤ انقر فوق **إخراج بطاقة ذاكرة SD**. تظهر رسالة تأكيد أنه يمكن إزالة بطاقة microSD بأمان. عند ظهور رسالة تحذير تفيد بأنه لا يمكن إزالة بطاقة microSD، تأكد من اكتمال جميع عمليات نقل البيانات المرتبطة بطاقة microSD.
 - ٥ فتح غطاء الفتحة.
 - ٦ اضغط على بطاقة microSD لتحريرها.
 - ٦ اسحب البطاقة للخارج بعد خروجها من فتحة بطاقة microSD.



استخدام سماعات الرأس

يمكنك توصيل سماعة رأس أو سماعات رأس بمنفذ صوت الجهاز اللوحي.
تحذير: يمكن أن يؤدي الاستماع إلى الموسيقى المرتفعة لفترات طويلة إلى فقدان السمع. ⚠️



- ١ توصيل سماعات الرأس بمنفذ الصوت (٣,٥ ملم) الموجود على الجهاز اللوحي.
 - ٢ إدخال سماعات الأذن في الأذن وضبط مستوى الصوت للحصول على مستوى ملائم ومريح.
- ملاحظة: عند توصيل جهاز صوت بمقيس الصوت مقاس ٣,٥ ملم، يتم كتم صوت السماعات المدمجة على جهازك اللوحي تلقائيًا. 📌
- تنبيه: لمنع تلف سماعات الرأس عند فصلها من الجهاز اللوحي، اسحب الموصل وليس الكابل. ⚠️

استخدام الجهاز اللوحي

إعداد Wi-Fi

تشغيل إيقاف تشغيل Wi-Fi:

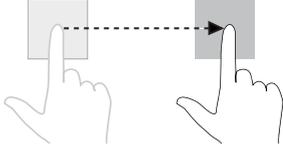
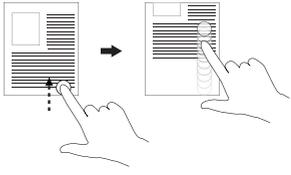
- ١ اسحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض للوصول إلى الرموز.
- ٢ انقر فوق الإعدادات ⚙️ ← رمز الشبكة 📶*.
- ٣ اسحب رمز Wi-Fi لليسار أو اليمين لتشغيل Wi-Fi أو إيقاف تشغيله.
الاتصال بشبكة:

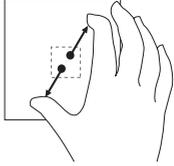
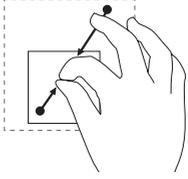
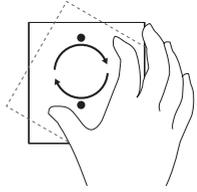
- ١ اسحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض للوصول إلى الرموز.
- ٢ انقر فوق الإعدادات ⚙️ متاح 📶*.
- ٣ حدد شبكة متاحة من القائمة وانقر فوق اتصال.

الإيماءات

يتميز الجهاز اللوحي بشاشة عرض متعددة اللمس. يمكنك لمس الشاشة لتشغيل الجهاز اللوحي.

تسمح لك بـ:	إيماءات الأصابع
<ul style="list-style-type: none">• حدد العناصر على الشاشة، بما في ذلك الخيارات، والمدخلات، والصور، والرموز.• بدء التطبيقات.• المس الأزرار الموجودة على الشاشة.• أدخل النص باستخدام لوحة المفاتيح المعروضة على الشاشة.	<p>اللمس</p> <p>انقر برفق على شاشة العرض باستخدام طرف إصبعك.</p> 

تسمح لك بـ:	إيماءات الأصابع
<ul style="list-style-type: none"> • عرض معلومات مفصلة حول عنصر. • فتح قائمة السياق لعنصر لتنفيذ المزيد من الإجراءات. 	<p>اللمس مع الاستمرار المس مع الاستمرار بإصبعك على شاشة العرض.</p> 
<p>نقل العناصر مثل الصور والرموز الموجودة على الشاشة.</p>	<p>سحب</p> <ol style="list-style-type: none"> ١ اللمس مع الاستمرار بإصبعك على عنصر على الشاشة. ٢ الحفاظ على ملامسة إصبعك للشاشة، تحريك طرف إصبعك للمكان الذي تريده. ٣ اسحب إصبعك خارج الشاشة لإفلات العنصر في المكان الذي تريده. 
<ul style="list-style-type: none"> • التمرير في شاشة البدء، وصفحات الويب، والقوائم، والمدخلات، والصور، وجهات الاتصال، وما إلى ذلك. • إغلاق تطبيق (اسحب التطبيق لأسفل شاشة العرض). 	<p>السحب أو التمرير حرك إصبعك في اتجاه عمودي أو أفقي على شاشة العرض.</p> 

<p>تسمح لك ب:</p>	<p>إيماءات الأصابع</p>
<p>تكبير عرض صورة أو صفحة ويب.</p>	<p>التكبير لمس الشاشة بإصبعين ومن ثم تحريك إصبعيك بعيداً.</p> 
<p>تصغير عرض صورة أو صفحة ويب.</p>	<p>تصغير لمس الشاشة بإصبعين ومن ثم تقريب إصبعيك.</p> 
<p>تدوير عنصر بزاوية ٩٠ درجة.</p>	<p>التدوير المس شاشة العرض بإصبعين أو أكثر ومن ثم حرك أصابعك في اتجاه عقارب الساعة أو عكس عقارب الساعة.</p> 

استدارة الشاشة

للاستمتاع بتجربة مشاهدة مثالية، تتغير استدارة الشاشة تلقائيًا لشكل العرض الأفقي أو الرأسي وفقًا لكيفية حمل الجهاز اللوحي. يمكنك تعطيل الاستدارة التلقائية للشاشة وقفل الشاشة في الوضع الأفقي أو الرأسي.

ملاحظة: قد لا تدعم بعض التطبيقات الاستدارة التلقائية للشاشة وقد تم تصميمها للعمل في اتجاه واحد.



قفل استدارة الشاشة

- 1 تغيير الشاشة إلى الاستدارة المطلوبة
- 2 اسحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض للوصول للرموز.
- 3 انقر فوق الإعدادات  ← الشاشة .
- 4 انقر فوق  والتبديل إلى قفل استدارة الشاشة، أو انقر فوق  والتبديل إلى إلغاء قفل استدارة الشاشة.

شاشة بدء Windows 8

تعرض شاشة بدء Windows 8 قائمة من الإطارات الافتراضية والإطارات المباشرة المخصصة، والتي تعمل كاختصارات للبريد، ومستكشف Windows، وتطبيق الطقس، والتقويم، ومتجر Windows، وInternet Explorer، وتطبيقات أخرى مثبتة.

يتم تغيير وتحديث الإطارات المباشرة الموجودة على شاشة البدء في الوقت الفعلي لعرض تحديثات الأخبار والرياضة، وتحديثات الطقس، وموجزات الشبكات الاجتماعية، وما إلى ذلك.

يمنحك الإطار المعتمد على واجهة المستخدم الوصول المباشر إلى التطبيقات المستخدمة حديثًا، ورسائل البريد الإلكتروني والصور، والفيديوهات، وجهات الاتصال، والتحديثات من مواقع الشبكات الاجتماعية، ومواقع الويب التي يتم عرضها بشكل متكرر. يمكنك إضافة تطبيقاتك المفضلة كإطارات لتخصيص شاشة البدء.

كما يمكنك أيضًا إضفاء طابعك الشخصي على شاشة البدء من خلال إعداد صورتك المفضلة كخلفية للشاشة.

ملاحظة: يمكن إضافة الإطارات المباشرة أو حذفها باستخدام خيارات الإضافة إلى شريط المهام (⊕)، أو إضافة إلى البدء (⊙)، أو إلغاء من البدء (⊗).



الوصول إلى شاشة البدء

عند تشغيل جهاز الكمبيوتر لنظام التشغيل Windows، تظهر شاشة البدء بشكل افتراضي. للوصول إلى شاشة البدء من أي نافذة أخرى أو تطبيق، استخدم أي من الطرق التالية.

- الضغط على الزر Windows.
- اسحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض للوصول إلى الرموز، ومن ثم انقر فوق الرمز البدء .



إذا كنت في شاشة البدء، ينقلك الضغط على رمز البدء  إلى التطبيق الأكثر استخدامًا حديثًا أو الشاشة الأكثر عرضًا حديثًا.

ملاحظة: وظيفة رمز البدء  هي نفس وظيفة الزر Windows. 

السحب لليسار

- اسحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض لعرض الرموز. توفر لك الرموز الوصول إلى أوامر النظام، مثل خيارات البدء، والبحث، والمشاركة، والأجهزة، والإعدادات.
- من شاشة البدء، عند السحب لليسار حتى تصل إلى نهاية عرض الإطار سيتم عرض رمز التطبيقات . انقر فوق رمز التطبيقات لعرض قائمة أبجدية بجميع التطبيقات المثبتة على الجهاز اللوحي الخاص بك.

السحب لليمين

- اسحب بسرعة من الحافة اليسرى للشاشة للتبديل إلى التطبيقات قيد التشغيل حاليًا.
- اسحب ببطء من الحافة اليسرى للشاشة لعرض صورًا مصغرة للتطبيقات المفتوحة.
- اسحب للداخل والخارج من الحافة اليسرى على الشاشة لعرض قائمة بالتطبيقات الأكثر استخدامًا مؤخرًا.

السحب لأعلى/أسفل

- من شاشة البدء، اسحب من الحافة العلوية أو السفلى للشاشة لعرض الرمز **تخصيص** (⊞). انقر فوق **تخصيص** لتنظيم الإطارات على شاشة البدء.
- اسحب من أعلى تطبيق لأسفله لإغلاق التطبيق.

للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام شاشة بدء Windows 8، راجع dell.com/windows8.

مزامنة الجهاز اللوحي

استخدام حساب Microsoft

إذا كان جهاز الكمبيوتر يحتوي على نظام تشغيل Microsoft Windows 8 مثبت، يمكنك مزامنة إعدادات مستخدم الجهاز اللوحي مع الكمبيوتر الخاص بك باستخدام حساب Microsoft. عند تسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft على الجهاز اللوحي، يتم مزامنة إعداداتك بما في ذلك سجل متصفح الإنترنت، وإعدادات التطبيقات، والملفات الشخصية، وما إلى ذلك، مع أجهزة الكمبيوتر الشخصية الأخرى التي تعمل بنظام التشغيل Windows 8 وأجهزة الكمبيوتر اللوحية.

- ١ على الجهاز اللوحي، قم بالوصول إلى الرموز وانقر على الإعدادات  ← تغيير إعدادات جهاز الكمبيوتر الشخصي ← الحسابات ← حسابك ← الاتصال بحساب Microsoft لتبديل الحساب المحلي لجهاز الكمبيوتر إلى حساب Microsoft.
- ٢ انقر على الإعدادات  ← تغيير إعدادات الكمبيوتر الشخصي ← SkyDrive ← إعدادات المزامنة لعرض خيارات مزامنة بياناتك والإعدادات.

نسخ الموسيقى والصور والفيديوهات

- ١ قم بتوصيل الجهاز اللوحي بجهاز تخزين USB باستخدام كابل تحويل Micro-USB إلى USB قياسي، ومن ثم نقل الملفات إلى أو من جهاز تخزين USB.
 - ٢ بعد نقل الملفات، استخدم معالج إزالة الأجهزة بأمان لإزالة جهاز تخزين USB.
- ملاحظة: يُباع كابل تحويل Micro-USB إلى USB قياسي منفصلاً ولا يتم شحنه مع الجهاز اللوحي. 

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

مشكلة البطارية

المشكلات	الأسباب المحتملة	الحلول المحتملة
لا يتم شحن البطارية		<p>١ تحقق من جميع الموصلات للتأكد من التوصيل بشكل صحيح.</p> <p>٢ قم بفصل مهايئ طاقة التيار المتردد Dell المزود من الحائط وتحقق من عمل وظيفة المقبس.</p> <p>٣ تحقق من جميع توصيلات الكابلات، قم بتوصيل المهايئ مرة أخرى بالجهاز اللوحي، ومن ثم قم بتوصيل المجموعة في الحائط.</p>
	درجة حرارة الجهاز اللوحي أقل من ٠ درجة مئوية أو أعلى من ٣٥ درجة مئوية.	قم بشحن البطارية في درجة الحرارة المحيطة بين ٠ درجة مئوية حتى ٣٥ درجة مئوية
	تلف البطارية أو مهايئ الطاقة.	اتصل ببناع Dell المخول لاستبدال البطارية أو مهايئ الطاقة.
يتم استهلاك البطارية بسرعة حتى عندما يكون الجهاز اللوحي في وضع الاستعداد	إذا لم يكن الجهاز اللوحي في نطاق شبكة يمكنه الاتصال به، يستمر الجهاز اللوحي في إرسال إشارات لتحديد محطة أساسية وتستنقذ البطارية.	<ul style="list-style-type: none"> إيقاف تشغيل الجهاز اللوحي بشكل مؤقت. قم بنقل الجهاز اللوحي في نطاق شبكة يمكنه الاتصال بها، أو قم بإيقاف تشغيل اتصال الشبكة اللاسلكية على الجهاز اللوحي.

مشكلة في النظام

المشكلات	الأسباب المحتملة	الحلول المحتملة
لا يتم تشغيل الجهاز اللوحي	البطارية فارغة تمامًا.	١ قم بشحن الجهاز اللوحي لمدة ٤ ساعات على الأقل. ٢ اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن ثانيتين.
لا يتم إيقاف تشغيل الجهاز اللوحي		اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة ١٠ ثوانٍ لإجراء إيقاف تشغيل إجباري.
الجهاز اللوحي مقفل		اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة ١٠ ثوانٍ لإجراء إيقاف تشغيل إجباري.
لا يستجيب الجهاز اللوحي أو يستجيب بشكل غير متوقع		١ إعادة تشغيل الجهاز اللوحي. راجع إيقاف تشغيل الجهاز اللوحي لتشغيل الجهاز اللوحي. ٢ تحديث الجهاز اللوحي. راجع إعادة ضبط الجهاز اللوحي. ٣ اتصل بخدمة دعم Dell. راجع dell.com/support
يتعذر الجهاز اللوحي في التمهيد إلى نظام التشغيل Windows		اتصل بخدمة دعم Dell. راجع dell.com/support
لا يعمل النظام أو ميزة كما هو متوقع.		يمكن أن يتم تنزيل تحديثات البرامج في الخلفية. إعادة تشغيل الجهاز اللوحي من خلال السحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض للوصول إلى الرموز والنقر فوق الإعدادات ← الطاقة ← إعادة التشغيل لإعادة تشغيل الجهاز اللوحي.

مشكلة في شاشة اللمس

المشكلات	الأسباب المحتملة	الحلول المحتملة
تستجيب شاشة اللمس ببطء أو بشكل غير صحيح	<ul style="list-style-type: none"> الشاشة متسخة. يمنع الغطاء الواقي للجهاز اللوحي من التعرف على مدخلاتك. 	<ul style="list-style-type: none"> بلل قطعة قماش ناعمة خالية من الوبر بالماء أو بمنظف شاشة العرض، وامسح سطح الجهاز اللوحي حتى يصبح نظيفاً. لا تدع الماء الموجود بقطعة القماش يتسرب إلى منافذ أو أزرار الجهاز اللوحي. أزل أي أغطية واقية من على شاشة اللمس.

مشكلة في الشبكة

المشكلات	الأسباب المحتملة	الحلول المحتملة
لا يوجد اتصال لاسلكي		<ol style="list-style-type: none"> تحقق من تشغيل الشبكة اللاسلكية. راجع Wi-Fi setting. جرب الاقتراب أكثر من نقطة الوصول اللاسلكية. إعادة ضبط جهاز التوجيه اللاسلكي عند استخدام شبكة خاصة، فتح المتصفح لعرض الصفحة الرئيسية إذا كنت تستخدم شبكة عامة.
اتصالات الإنترنت بطيئة	ليست قوة الإشارة قوية بشكل كاف.	حرك الجهاز اللوحي إلى موقع مختلف للحصول على استقبال إشارة أفضل.

تنظيف الجهاز اللوحي

⚠ **تنبيه:** قبل تنظيف الجهاز اللوحي، قم بفصل جميع الكابلات وإيقاف تشغيل الجهاز اللوحي. قم بتنظيف الجهاز اللوحي باستخدام قطعة قماش مبللة بالماء. لا تستخدم منظفات سائلة أو غازية، والتي تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.

١ إيقاف تشغيل الجهاز اللوحي. للحصول على مزيد من المعلومات حول إيقاف تشغيل الجهاز اللوحي، راجع **إيقاف تشغيل الجهاز اللوحي**.

٢ فصل أي أجهزة مرفقة، وسماعات الرأس، والسماعات من الجهاز اللوحي ومن المخارج الكهربائية.

٣ بلل قطعة قماش ناعمة خالية من الوبر بالماء أو بمنظف شاشة العرض، وامسح سطح الجهاز اللوحي حتى يصبح نظيفًا. لا تدع الماء الموجود بقطعة القماش يتسرب إلى منافذ أو أزرار الجهاز اللوحي.

⚠ **تنبيه:** لتجنب تلف الجهاز اللوحي أو شاشة العرض، لا تقم برش محلول تنظيف مباشرة على شاشة العرض. استخدم فقط المنتجات المصممة خصيصًا لتنظيف شاشات العرض واتبع الإرشادات المضمنة مع المنتج.

⚠ **تنبيه:** لا تنظف لوحة المفاتيح باستخدام قماش مبلل.

تحديث الجهاز اللوحي

سيؤدي تحديث الجهاز اللوحي إلى إعادة نظام التشغيل Windows إلى إعدادات ضبط المصنع الأصلية دون حذف أي من الملفات الشخصية، أو التطبيقات المثبتة من متجر Windows، أو الإعدادات ذات الطابع الشخصي.

لاستعادة الجهاز اللوحي:

- 1 اسحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض للوصول إلى الرموز.
 - 2 انقر فوق الإعدادات  ← تغيير إعدادات جهاز الكمبيوتر الشخصي ← التحديث والاستعادة ← استعادة.
 - 3 انقر فوق البدء أسفل تحديث جهاز الكمبيوتر الشخصي دون التأثير على ملفاتك.
 - 4 يرجى قراءة التحذير والنقر فوق التالي بعد قراءة التحذير.
-  ملاحظة: يتم إعادة تثبيت التطبيقات المثبتة من متجر Windows تلقائيًا بعد اكتمال التحديث. يتم إزالة التطبيقات التي تم تثبيتها من مصادر أخرى بخلاف متجر Windows ويجب تثبيتها يدويًا. يتم إنشاء قائمة بالتطبيقات التي تم إزالتها خلال هذه العملية على سطح المكتب بعد اكتمال العملية.

إعادة ضبط الجهاز اللوحي

ستعيد إعادة الضبط لجهازك اللوحي النظام إلى إعدادات المصنع الأصلية.

- 1 اسحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض للوصول إلى الرموز.
 - 2 انقر فوق الإعدادات  ← تغيير إعدادات جهاز الكمبيوتر الشخصي ← التحديث والاستعادة ← استعادة.
 - 3 انقر فوق البدء أسفل إزالة كل شيء وإعادة تثبيت Windows.
 - 4 يرجى قراءة التحذير والنقر فوق التالي بعد قراءة التحذير.
-  تنبيه: يقوم إعادة ضبط الجهاز اللوحي بمسح جميع البيانات من على الجهاز اللوحي، بما في ذلك إعدادات الحساب والتطبيقات والموسيقى والصور والملفات وما إلى ذلك. تأكد من أخذ نسخة احتياطية من جميع البيانات المطلوبة قبل المتابعة.

الاتصال بـ Dell

للاتصال بشركة Dell فيما يتعلق بمشكلات المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

١ انتقل إلى dell.com/ContactDell.

٢ حدد البلد أو الإقليم.

٣ حدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم وفقاً لمتطلباتك.

٤ حدد طريقة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

توفر شركة Dell خيارات خدمة ودعم متعددة تعتمد على الهاتف أو على الإنترنت. يختلف التوافر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال إنترنت نشط، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء، أو إيصال التعبئة، أو كتالوج منتج Dell.

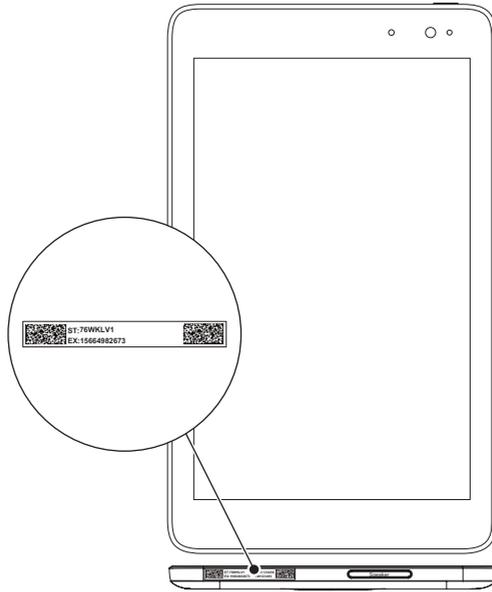
تحديد مكان علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة

يجب تقديم رمز الخدمة السريعة/علامة الخدمة للجهاز اللوحي عند الاتصال بشركة Dell لخدمة العملاء أو الدعم الفني.

ملاحظة: تطالبك أنظمة الهاتف بإدخال رمز الخدمة السريعة والذي يساعدك في توجيه مكالمتك بدقة.



يمكن العثور على رمز الخدمة السريعة وعلامة الخدمة لجهازك اللوحي على ملصق في أسفل الجهاز اللوحي.



المواصفات

الأبعاد والوزن

الطول	٢١٦,٢ ملم (٨,٥١ بوصة)
العرض	١٣٠ ملم (٥,١١ بوصة)
السُمك	٩ ملم (٠,٣٥ بوصة)
الوزن	٤٠٠ ج +/- ٥ (٠,٨٨ رطل +/- ٠,٠١ رطل)

المتطلبات البيئية

نطاق درجة الحرارة:	
التشغيل	درجة مئوية حتى ٣٥ درجة مئوية (٣٢ درجة فهرنهايت حتى ٩٥ درجة فهرنهايت)
غير التشغيل	-٤٠ درجة مئوية حتى ٦٥ درجة مئوية (-٤٠ درجة فهرنهايت حتى ١٤٩ درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
التشغيل	١٠٪ حتى ٩٠٪ (بدون تكاثف)
غير التشغيل	٥٪ حتى ٩٥٪ (بدون تكاثف)
الارتفاع (الحد الأقصى بدون ضغط):	
التشغيل	-١٥,٢ حتى ٣٠٤٨ م (-٥٠ حتى ١٠,٠٠٠ قدم)
التخزين	-١٥,٢ حتى ١٠,٦٦٨ م (-٥٠ حتى ٣٥,٠٠٠ قدم)

المنافذ والموصلات

الصوت	سماعة رأس/منفذ خرج صوت واحد
بطاقة microSD	منفذ بطاقة microSD واحد
USB	منفذ Micro-USB 2.0 واحد

شاشة العرض

النوع	٨ بوصات WXGA مع لمس سعوي متعدد النقط
الدقة (الحد الأقصى)	١٢٨٠ × ٨٠٠
نسبة العرض إلى الارتفاع	١٦:٩

السطوع (الحد الأقصى)	٤٠٠ نقطة
زاوية العرض	٨٠ درجة متناظرة
معدل التباين	٧٠٠:١
عمق اللون	٢٤ بت/يكسل

مهايئ التيار المتردد

جهد الإدخال	٢٤٠-١٠٠ فولت تيار متردد
التيار الثابت (الحد الأقصى)	٠,٥ أمبير
تردد الإدخال	٦٠-٥٠ هرتز
طاقة الإخراج	١٠ وات
تيار الخرج	٢ أمبير
معدل الجهد الخارجي	٥ فولت تيار ثابت
نطاق درجة الحرارة:	
التشغيل	٠ درجة مئوية حتى ٤٠ درجة مئوية (٣٢ درجة فهرنهايت حتى ١٠٤ درجة فهرنهايت)
التخزين	-٤٠ درجة مئوية حتى ٧٠ درجة مئوية (-٤٠ درجة فهرنهايت حتى ١٥٨ درجة فهرنهايت)

الكاميرا

الدقة	
الكاميرا الأمامية	١,٢ ميجابكسل (١٦:٩)
الكاميرا الخلفية	٥ ميجابكسل (١٦:٩)

المسرد

يوفر هذا القسم المعلومات حول المصطلحات المستخدمة في هذا المستند والتي تستخدم في الأغراض المعلوماتية فقط وقد تصف أو لا تصف ميزات مضمنة في الجهاز اللوحي.

A

A - أمبير - قياس لكمية الشحن الكهربائية التي تمر بنقطة في دائرة كهربائية.

AC - التيار المتردد - شكل الكهرباء التي يعمل عليها الجهاز اللوحي عند توصيل مهائئ التيار المتردد في مأخذ كهربائي.

مستشعر الضوء المحيط - ميزة تساع على التحكم في سطوع شاشة العرض.

C

الرموز - مصطلح خاص بـ Microsoft Windows 8/Windows RT يعبر عن الرموز التي تظهر عند السحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض. توفر وصولاً سريعاً إلى أوامر النظام شائعة الاستخدام، بما في ذلك خيارات البحث والمشاركة والبدء والأجهزة والإعدادات.

متصل في وضع الاستعداد - وضع إدارة الطاقة والذي يعمل على تفعيل المعالج المدار لاستهلاك الحد الأدنى من طاقة البطارية عندما لا يكون قيد الاستخدام وتكون شاشة العرض في وضع إيقاف التشغيل، وبالتالي يكون النظام قيد التشغيل ولكن شاشة العرض في الوضع إيقاف التشغيل. وفي هذه الحالة، عند الضغط مستخدم على زر، أو زر Windows أو يلمس الشاشة، يتحول النظام على الفور إلى وضع التشغيل النشط.

D

جهاز - جهاز مثل محرك الأقراص أو الطابعة أو لوحة المفاتيح التي يتم تثبيتها أو توصيلها بالجهاز اللوحي.

E

البريد الإلكتروني - البريد الإلكتروني - طريقة تبادل الرسائل الرقمية من مؤلف إلى مستلم أو أكثر عبر الإنترنت. تعمل خدمات البريد الإلكتروني على قبول الرسائل وإعادة توجيهها وتخزينها، ولا يلزم أن يكون كل من المستخدمين وأجهزة الكمبيوتر متصلة بالإنترنت في وقت واحد.

G

GRMS - وحدة تسارع ناتجة عن قوة الجاذبية. تستخدم قيمة grms عادة للتعبير بشكل عام عن طاقة حدث اهتزاز عشوائي معين وقيمه الإحصائية المستخدمة في الهندسة الميكانيكية لتصميم الهيكلة وأغراض التحليل.

H

HZ - هرتز - وحدة قياس التردد الذي يساوي دورة واحدة في الثانية. وغالبًا ما تقاس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بالكيلوهرتز (KHZ)، أو الميغاهرتز (MHZ)، أو جيجاهرتز (GHZ)، أو تيراهرتز (THZ).

M

microSD - رقمي آمن مصغر - حجم أصغر من SD وهو ذاكرة فلاش قابلة للإزالة تستخدم لتخزين المعلومات في الأجهزة المحمولة، مثل الهواتف الجواله والكاميرات الرقمية وأجهزة الكمبيوتر اللوحية. الحجم القياسي لـ SD هو ٣٢ × ٢٤ × ٢,١ ملم وmicroSD هو ١٥ × ١١ × ١ ملم

Micro-USB - الناقل التسلسلي العالمي - واجهة جهاز خاص بجهاز بسرعة منخفضة مثل المساح الضوئي المتوافق مع USB، ومجموعة سماعات، وطابعة، والأجهزة ذات النطاق العريض، أو أجهزة التصوير، أو أجهزة التخزين. أجهزة يتم توصيلها مباشرة في المقبس المكون من ٥ أسنان على الجهاز اللوحي، ويتواصل كليهما وتوفير الطاقة الكهربائية. يمكن توصيل منفذ Micro-USB بمنفذ USB قياسي باستخدام كابل تحويل Micro-USB إلى USB.

R

الدقة - حدة ووضوح الصورة التي تنتجها الطابعة أو التي يتم عرضها على شاشة. كلما زادت درجة الدقة، كلما كانت الصورة أكثر حدة.

S

علامة الخدمة - ملصق لرمز شريطي موجود على الجهاز اللوحي والذي يعرف جهازك اللوحي عند الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة من خدمة العملاء أو الدعم الفني.

اختصار - هو رمز يمنحك سرعة الوصول إلى البرامج والملفات والمجلدات والأقراص المستخدمة بشكل متكرر. عند وضع اختصار على شاشة بدء Windows، تتكون الشاشة الرئيسية لـ Windows 8 من "إطارات مباشرة"، وعند لمس الإطار، يمكنك فتح المجلد أو الملف المطابق دون الحاجة للعثور عليه أولاً. لا تغير إطارات الاختصارات مواقع الملفات.

وضع السكون - وضع إدارة طاقة يعمل على إيقاف تشغيل جميع عمليات الكمبيوتر غير الضرورية لحفظ الطاقة.

V

V - فولت- قياس الجهد الكهربائي أو القوة الدافعة الكهربائية. يظهر واحد فولت عبر مقاومة لأوم واحد عندما يتدفق تيار بقدرة واحد أمبير خلال هذه المقاومة.

VAC - فولت تيار متردد- رياضيات فولت التيار المتردد، كتيار متردد ينتج من الفولتات المترددة.

VDC - فولت تيار مباشر- قياس في نظام التيار المباشر. يتدفق التيار مباشرة، في اتجاه واحد في الدائرة، ويتدفق عند جهد معين ثابت.

W

W - وات- قياس الطاقة الكهربائية.. واحد وات هو واحد أمبير من التيار المتدفق عند جهد واحد.

خلفية - نمط أو صورة للخلفية على سطح مكتب نظام Windows.

Wi-Fi - تقنية مرادفة لـ WLAN (الشبكة المحلية اللاسلكية) تعمل على توصيل الإنترنت عندما تكون في نطاق الشبكة اللاسلكية.

WXGA - صيف رسومات ممتدة واسعة الجوانب - معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم الدقة التي تصل إلى ١٢٨٠ × ٨٠٠.

الفهرس

١	الرموز, ٢٠
إعداد Wi-Fi, ١٦	الشحن
اتصال	الجهاز اللوحي, ٩
Wi-Fi, ١٦	المزامنة مع جهاز كمبيوتر, ٢٢
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	الملحق
البطارية, ٢٣	كابل Micro-USB, ٨
الشبكة, ٢٥	مهايئ الطاقة, ٨
النظام, ٢٤	
شاشة اللمس, ٢٥	ب
	بطاقة microSD
الإيماءات	إدراج, ١٣
التدوير, ١٨	إزالة, ١٤
التكبير, ١٨	
السحب أو التمرير, ١٧	ج
اللمس, ١٦	رمز البدء
اللمس مع الاستمرار, ١٧	الوظيفة, ٢٠
تصغير, ١٨	
سحب, ١٧	ز
البطارية	زر
حالة بطارية الجهاز اللوحي, ١٠	الطاقة, ٦
شحن الجهاز اللوحي, ٩	رفع/خفض الصوت, ٦
الجهاز اللوحي	زر Windows
إعادة الضبط, ٢٧	موقع, ٥
إعداد, ٩	
إيقاف التشغيل, ١٢	
تحديث, ٢٧	
تشغيل, ١١	
حامل, ٩	
نظرة عامة, ٥	

ش

شاشة

- السحب لأعلى/أسفل , ٢١
- السحب لليسار , ٢٠
- السحب لليمين, ٢١
- تشغيل/إيقاف التشغيل, ١٢
- شاشة القفل, ١١
- شاشة تسجيل الدخول, ١١

شاشة القفل, ١١

شاشة بدء Windows, ١٩

شاشة تسجيل الدخول, ١١

شاشة عرض تعمل باللمس

الاستدارة, ١٩

تشغيل/إيقاف التشغيل, ١٢

ع

علامة الخدمة

تحديد الموقع, ٢٩